

بطاقة تقديمية لمنصب: رئيس مصلحة الخدمات الموجهة لأبناء المنخرطين (قسم دعم التمدرس، التضامن والترفيه)

مهام المنصب:

- تدبير الخدمات الاجتماعية التابعة للمصلحة واقتراح آليات تحسين جودتها (دعم تمدرس أبناء المنخرطين المتوفين أو في وضعية إعاقة، منحة التفوق المدرسي، المنحة الاجتماعية، سلفة الدخول المدرسي، الدعم المدرسي الرقمي، دعم الدراسات العليا...).
- تطوير وإسداء خدمات موجهة لفائدة أبناء المنخرطين في وضعية إعاقة أو الأيتام، وضمان ملائمة الخدمات المقدمة لاحتياجاتهم الخاصة بتنسيق مع المصالح المعنية.
- المساهمة في إعداد ملفات الاستشارة ودفاتر التحملات، وصياغة الدوريات المرتبطة بالخدمات الاجتماعية التابعة لاختصاصات المصلحة.
- تنسيق وتتبع رقمنة مساطر الولوج إلى هذه الخدمات الاجتماعية وتدبيرها.
- الإشراف على برنامج المنح المخصصة لمختلف الفئات حسب المستوى الدراسي لأبناء المنخرطين.
- إعداد وتدبير وتتبع تنفيذ العقود واتفاقيات الشراكة التي تخص الخدمات التابعة للمصلحة.
- اقتراح شراكات استراتيجية في مجال تخصص المصلحة، والسهر على تتبع تنفيذها وتقييمها.
- إعداد وتنفيذ مخطط العمل والبرنامج السنوي لأنشطة المصلحة.
- المساهمة في إعداد كراسة المساطر وتحيينها في الشق المتعلق باختصاصات المصلحة، وكذا المراجع المرتبطة بالمراقبة الداخلية للخدمات التابعة لها.
- المساهمة في إعداد وتنفيذ وتقييم استراتيجية المؤسسة المتعلقة بالخدمات الاجتماعية التي تدخل في مجال اختصاصات المصلحة.
- إعداد التقارير الدورية ولوحات القيادة المتعلقة بأنشطة ومنجزات المصلحة.
- ضمان اليقظة القانونية واحترام المساطر المعمول بها في مجال اختصاصات المصلحة.
- السهر على أرشفة وحفظ وتأمين الملفات المتعلقة بمساطر استفادة المنخرطين من الخدمات الاجتماعية.
- الإشراف على تتبع وتقييم الأداء الفردي والجماعي لموظفي المصلحة وفق منطق النتائج والنجاعة.

كفاءات وقدرات المرشح:

- إلمام بالقوانين المؤطرة لأنشطة المؤسسة والشراكات ذات الصلة.
- قدرة على التخطيط الاستراتيجي وتدبير الأداء.
- دراية بالخدمات التي تسديها المؤسسة في مجال دعم التمدرس والأنشطة الثقافية والترفيهية.
- إلمام بالمساطر الإدارية والتعاقدية والتوفر على الحس الاجتماعي.
- دراية في مجال المعلومات.
- دراية كافية بتقنيات صياغة لوحات القيادة ومؤشرات الأداء وتحليلها.
- تجربة في قيادة وتدبير الشراكات الاستراتيجية.

المهارات:

- الدينامية، روح المبادرة، والقوة الاقتراحية.
- القدرة على بناء وإدارة فريق العمل وتأطيره.
- القدرة على التنظيم والتنسيق والعمل ضمن فريق.
- القدرة على التواصل وحسن التدبير والإنصات.
- تقنيات الاتصال والتفاوض والتحليل.